

中国物业管理协会培训中心

中物协培函〔2025〕9号

关于举办物业服务质量与标准化综合能力 提升培训班（苏州）的通知

为深入落实全国住房和城乡建设部“大力实施物业服务质量提升行动”工作要求，引导企业和从业人员将标准化管理体系融入日常物业管理工作中，不断提升服务质量水平，中国物业管理协会培训中心将于5月27日—29日，在苏州市举办物业服务质量与标准化综合能力提升培训班。现将有关事项通知如下：

一、主办单位：中国物业管理协会培训中心

承办单位：苏州市物业管理协会

协办单位：全国物业服务标准化技术委员会（SAC/TC560）

中国物业管理协会标准化建设专业委员会

二、培训课程

模块一：物业服务质量管理；

模块二：标准化建设的路径、方法与实践；

模块三：物业服务质量管理卓越实践案例；

模块四：结业考试；

培训课程及师资简介详见附件1。

三、培训对象

- (一) 从事物业服务标准化与质量管理的项目负责人;
- (二) 分管企业质量管理的副总或总监等高级管理人员。

四、时间地点

- (一) 报到时间: 5月26日 13:00—17:00;
- (二) 培训时间: 5月27日 8:30 至 5月29日 12:30
共3天;

(三) 培训地点: **苏州维笙中华园大饭店** (地址: 苏州市吴中区木渎金山南路198号, 酒店联系人: 蒋华丽 13861330049)。

五、报名时间、方式及流程

- (一) 报名时间: 即日起至5月22日 17:00。
- (二) 报名方式及流程

培训采用网络报名方式, 具体操作步骤如下:

1. 登录协会网站 <https://www.ecpmi.org.cn/> 在线报名, 请准确填写单位全称、联系电话和**电子邮箱地址 (用于接收发票及电子证书)**, 具体操作步骤详见附件2;

2. 报名信息经系统“审核通过”后, 通过银行转账缴纳培训费。完成缴费2个工作日后, 请登录管理系统打印《报到通知书》, 完成报名工作。

(三) 食宿安排说明:

培训期间食宿, 请学员自行安排。选择在培训地点【**苏州维笙中华园大饭店**】住宿就餐的学员, 请参考《食宿安排说明》详见附件3;

如有疑问，可致电**培训会务组**：徐吉 18013511431；
徐张翔 15720883856。

六、缴费流程

（一）收费标准

- 1.中国物业管理协会与苏州市物业管理协会会员单位报名费：1500 元/人（含学习资料费）；
- 2.非会员单位或个人报名费：1800 元/人（含学习资料费）。

（二）缴费须知

1.单位报名且单位缴费的，请通过银行对公汇款方式缴纳（请勿以其他方式汇款），**转账时请务必备注“单位简称+参培学员姓名（苏州班）”**。

2.单位报名、个人报名均由学员个人缴费的，请通过网上银行汇款方式缴纳（请勿以其他方式汇款），**转账时请务必备注“单位简称+参培学员姓名（苏州班）”**。

账户名称：中国物业管理协会培训中心

纳税人识别号：12100000717801278K

开户银行：招商银行北京分行甘家口支行

账 号：0109 0026 7010 668

汇款截止时间为 5 月 22 日 17:00。

3.退费办理：报名后因故无法参加本次培训的，务必请于**5 月 22 日 17:00**前与**培训会务组**电话联系，以便安排退费工作，逾期不予办理。

（三）培训费发票

中国物业管理协会培训中心开具的培训费发票（**增值税**

电子普通发票），于培训结束后**10个工作日内**发送至学员电子邮箱。

七、报到事项

（一）报到时间：5月26日 13:00-17:00

（二）报到地址：苏州维笙中**華园**大饭店大堂报到处

（三）报到要求：

1.报到时请向**培训会务组**提交《报到通知书》《物业服务质量与标准化综合能力提升培训班(苏州)学员档案卡》(附件4)，并现场领取培训资料。**如有特殊事项，请在5月22日17:00前与培训会务组联系；**

2.《学员档案卡》**详见附件4**，请完整填写学员个人信息，并将近期白底标准1寸半身免冠正面彩色证件照（电子版）发送至 szwgxh@163.com，**邮件标题**请写明**【学员姓名+身份证号】**。（照片用于制作电子证书，请使用JPG或JPEG格式照片尺寸25mm*35mm，像素295px*413px，大小3.0M以下。建议前往正规照相馆进行拍摄）

八、其他事项

（一）请学员在参训期间做好自身健康安全防护；

（二）培训结束后一个月内，中国物业管理协会培训中心将对成绩合格**学员邮箱**发送《物业管理从业人员专业技术岗位培训结业证书》（电子证书）；

（三）取得《物业管理从业人员专业技术岗位培训结业证书》的学员，可凭有效期内的苏州市物业服务项目经理二（三）级培训证书领取苏州市物业服务项目经理一（二）级培训证书。

中国物业管理协会培训中心

联系人：代海芳 殷玉轩

电 话：010-88082353

苏州物业管理协会（培训会务组）

联系人：徐吉、徐张翔

电 话：18013511431、15720883856

附件：1. 培训课程及师资简介
2. 培训报名流程
3. 食宿安排说明
4. 物业服务质量与标准化综合能力提升培训班
（苏州）学员档案卡

2025 年 4 月 28 日

抄送：苏州市物业管理协会、全国物业服务标准化技术委员会
（SAC/TC560）、中国物业管理协会标准化建设专业委员会

培训课程及师资简介

本次专题培训围绕“物业服务质量管理”与“服务标准化体系建设”系统解析物业服务质量提升的路径与方法，并结合企业实践案例，助力从业人员提升服务质量管理能力。

《物业服务质量管理课程》从质量管理理论出发，深入剖析物业服务的特点、质量管理维度及提升路径，重点解读“PDCA戴明环”、客户满意度模型等工具，为物业服务企业质量管理负责人全面梳理物业服务质量管理的关键要素和工作要点。

《物业服务标准化体系建设培训课程》聚焦企业标准化建设的实质和必要性，针对行业现状与痛点解析物业服务企业标准化建设的关键步骤，并展望数字化、智能化趋势下的标准化发展新方向。

《物业服务质量管理卓越实践案例课程》则带领学员深度解读企业案例，展示“五常法”“精益六西格玛方法”等创新工具在服务标准优化中的落地成效，提炼可复制的管理经验，助力企业实现服务提质与客户满意度双提升。

本课程融合了理论讲授、工具演练与案例研讨，适合物业企业标准化建设者、质量管控人员、项目负责人等中高层管理者，赋能企业以质量塑品牌，以标准促发展。

1. 孙长敬 教授

主讲：物业服务质量管理

职务：中国计量大学教授 质量与标准化学院培训中心主任

国家市监总局行业指导委员会质量管理与认证类专业委员会 委员

全国质量奖评审员，政府质量奖评审员

中国质量总监联盟创始人，全国质量管理工程专业联席会发起人和理事长

全国统计方法应用标准化技术委员会（SC/TC21）

精益六西格玛方法及其应用工作组（WG1）专家

中国质量协会（CAQ）全面质量管理普及培训教师

中国认证认可协会（CCAA）服务认证审查员培训教

师

2. 高文田 老师

主讲：物业服务企业标准化建设路径、方法与实践

职务：全国物业服务标准化技术委员会（SAC/TC560）副秘书长

中国教育后勤协会标准化技术委员会 副主任

中国物业管理协会标准化建设专业委员会 秘书长

全国品牌评价标准化技术委员会（SAC/TC532）委员

新大正物业集团股份有限公司 首席运营官

3. 常桂玲 老师

主讲：物业服务质量管理卓越实践案例

职务：卓瑞创信企业管理（深圳）有限公司创始人

国家服务认证 注册审查员

深圳市卓越绩效促进会 会员及实习评审员

精益六西格玛黑带

培训报名流程

访问中国物业管理协会网站 www.ecpmi.org.cn（未注册须提前以“公司名称”或“个人”注册账号）。登录后选择【培训中心】，点击【2025 物业服务质量与标准化综合能力提升培训班（苏州）】，填写参会人员信息后【提交报名】，等待审核通过完成交费后，打印《报到通知书》。如下图所示：

步骤 1（系统登录）

步骤 2（选择对应培训）

步骤 3（进入报名页面）



访问中国物协官网，如图示位置登录系统



①登录后选择【培训中心】



②点击对应通知的【报名】选项

进入报名页面后，将页面滑动之最下端，点击【我要报名】

培训报名流程

步骤 4（填写报名信息）

2024/9/4 09:35 www.ecpmi.org.cn 服务平台

中国物业管理协会
CHINA PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

关注行业发展动态 权威发布行业资讯

服务平台 - 培训报名

我的首页 会议报名 发展指数 培训中心 会员中心 帮助中心 退出

报名信息

序号	报名内容	上课时间	地点	报名人数	费用
1	2024-09-04 09:36:10	2024-09-04 09:36:10	2024-09-04 09:36:10	1	1800.00
合计					1800.00

报名信息

公司名称: 测试 联系人: 测试 联系电话: 13000000000

人员信息

姓名: 测试 性别: 男 职务: 区域经理 工作单位: 测试 从业年限: 10 学历: 博士 民族: 汉族 出生日期: 1999-02-02 住址: 北京市海淀区 任职单位: 不在

住宿酒店: 不住酒店 住宿时间: 2024-09-22 2024-09-23 2024-09-24 2024-09-25 2024-09-26

住宿费用: 说明: 请勾选住宿需求, 勾选后入住酒店和日期。

发票抬头: 发票抬头: 测试 纳税人识别号: 测试 开户行及账号: 测试 地址: 测试 电话: 测试 电子邮箱: 测试 开票金额合计: 1800.00

提交报名 退出

按照对应要求填写报名信息后点击【提交报名】

步骤 5（审核、缴费完成报名）

2024/9/4 09:39 www.ecpmi.org.cn 服务平台

中国物业管理协会
CHINA PROPERTY MANAGEMENT INSTITUTE

关注行业发展动态 权威发布行业资讯

服务平台 - 培训报名

我的首页 会议报名 发展指数 培训中心 会员中心 帮助中心 退出

报名信息

①报名完成后即可查看审核状态, 审核通过后即可交纳培训费

序号	报名内容	上课时间	费用	已缴费用	状态	审核结果	报名人数	操作
1	2024-09-04 09:36:10	2024-09-04 09:36:10	1800.00	0.00	待审核		(1)	修改 删除
2	2024-03-04 15:31:00	2024-03-04 15:31:00	1800.00	1800.00	报名完成		(1)	修改 删除
3	2023-03-07 14:34:33	2023-03-07 14:34:33	0.00	0.00	报名完成		(1)	修改 删除

②全部报名完成后即可下载“报到通知书”(报名回执)

附件 3

食宿安排说明

学员可自行安排培训期间的住宿与用餐。如选择在培训地点【苏州维笙中**華**园大饭店】住宿就餐的学员，可参考信息如下：

1. 住宿：选择在酒店入住的学员，务请在完成报名后，于 5 月 22 日 17:00 报名截止前联系酒店预定房间，可享酒店协议价【单/标准间 350 元/间夜（含早餐），百合楼、丁香楼 260 元/间夜（含早餐）】，如有需要请直接与酒店联系（蒋华丽 13861330049），酒店根据学员需求按照“先到先得”原则安排入住，**房间预留至报到当天 17:00（超时即视为放弃）**，敬请学员理解配合；

2. 请学员报到时自行到酒店前台办理入住，费用自理；

3. 用餐：学员可自行选择在酒店用餐或外出就餐，如您选择在酒店用餐，请直接扫码入群，费用自理。



附件 4

物业服务质量与标准化综合能力提升

培训班（苏州）学员档案卡

填表日期： 年 月 日

姓 名		性 别		白底证件照 (电子版)
出生年月		手 机		
职 务		职 称		
最高学历		邮 箱		
从事本行业 工作年限		身份证号码		
工作单位				
工作单位地址				
物业管理行业 工作经历				
身份证人像面 (电子版)		身份证国徽面 (电子版)		

注：本表由学员用电子版打印完整，所填资料需真实有效，报到时交培训会务组。